

## Schlagfertigkeitstraining: seriös und fair reagieren

Wann waren Sie zum letzten Mal sprachlos, weil jemand Sie persönlich angegriffen hat? Das passiert den meisten von uns: Oft fällt uns erst viel später ein, wie wir auf dumme Sprüche, persönliche Angriffe und Provokationen hätten reagieren sollen.

### Seminarziele

In diesem Seminar lernen Sie, rasch auf persönliche Angriffe zu reagieren – souverän und professionell. Sie trainieren, sich intelligent gegen Sprüche zur Wehr zu setzen, finden heraus, wie Ihre Botschaften wirken, und gewinnen Selbstsicherheit.

### Seminarinhalte

- Sie lernen das Kommunikationsmodell anhand eigener Praxisbeispiele kennen
- Nicht kämpfen und trotzdem gewinnen: Sofort eine gute Antwort auf persönliche Angriffe finden
- Angreifer ins Leere laufen lassen
- Schlagfertig Kontra geben
- Beleidigungen stoppen
- Sie werden gefordert und provoziert wie im Alltag und trainieren diese Situationen

### Ihr Nutzen

- Sie lernen 10 – 12 Strategien und Methoden, wie Sie sich schlagfertig durchsetzen
- Sie spüren anhand von Rollenspielen, welche Methoden Ihnen am besten liegen
- Sie erhalten Rückmeldungen zu konkreten Formulierungen und der Wirkung Ihrer Antworten
- Sie kennen diverse Werkzeuge, die Sie im Alltag anwenden können

### Teilnehmerkreis

Alle, die sich im Bereich der Kommunikation persönlich und beruflich weiterentwickeln möchten

### Methodik

Einzel- und Gruppenarbeiten, Erfahrungsaustausch

### Seminarleitung

Jacqueline Steffen Oberholzer, Betriebsökonomin HWV, Kommunikationstrainerin und Coach oder eine erfahrene Trainerin aus ihrem Team.

THE Business Training  
Company GmbH  
Lerchenbergstrasse 94  
CH-8703 Erlenbach

M +41 79 423 25 40  
T +41 43 277 97 30

steffen@btco.ch  
www.btco.ch