



Die Wirkung positiver und lösungsorientierter Sprache

Wir wirken täglich im Umgang mit Mitmenschen, seien dies Kunden, Mitarbeitende, Vorgesetzte – oder im privaten Bereich Familienangehörige, Freunde und Bekannte. Im persönlichen Gespräch, am Telefon und in E-Mails und Briefen formulieren wir unsere Botschaften oft negativ statt positiv.

In diesem Training beleuchten wir mit Ihnen die Wirkung positiver Sprache. Wir schärfen unseren Blick für unangenehme, unpassende Wörter, Begriffe und Aussagen, und trainieren an konkreten Beispielen, wie unsere Botschaften besser aufgenommen werden.

Inhalte

- Unsere Wirkung in der Interaktion anhand des Servicemodells
- Bewusstsein für positive Sprache schärfen
- Positive Einstellung und Haltung als Voraussetzung (Perspektivenwechsel)
- Was braucht es, um positiv zu wirken?
- Beispiele aus dem persönlichen Gespräch und der Interaktion am Telefon
- Wir üben, wie Sie negative Aussagen in positive umkehren
- Die passenden Worte finden: Unseren Wortschatz nutzen und richtig anwenden
- Es geht auch anders: frische Ideen statt alte Floskeln

Methodik

Theorie-Inputs, interaktive Diskussionen, Erfahrungsaustausch, praktische Übungen

Referentinnen

Jacqueline Steffen Oberholzer, Betriebsökonomin HWV, Kommunikationstrainerin & Coach
oder Silvia Marty, lic. oec. publ.PR Redaktorin, Trainerin & Coach

Zielgruppe

Alle Mitarbeitenden, die sich im Bereich der Kommunikation persönlich und beruflich weiterentwickeln möchten

THE Business Training
Company GmbH
Lerchenbergstrasse 94
CH-8703 Erlenbach

M +41 79 423 25 40
T +41 43 277 97 30

steffen@btco.ch
www.btco.ch