

Alles gelöst!

## Lösungen kreieren und fördern mit lösungsfokussierter, systemischer Gesprächsführung

Ob im Mitarbeitergespräch, in der Teamsitzung oder im Meeting mit einem Kunden, überall haben wir manchmal Situationen, in denen es nur noch um Probleme geht. Alle „wälzen“ sich in diesem Problem, es ist das einzige Thema während der Besprechung und schlussendlich wird es dadurch nur noch dramatischer und grösser. Auf allen Seiten sinkt die Stimmung und unter Umständen auch die Motivation, etwas noch anzupacken.

Es braucht nun unbedingt jemanden, der den Fokus auf Lösungen legt, der das Positive sieht. Jemand, der herausarbeitet, was schon da ist, was schon gut läuft und was anstatt des Problems sein kann.

Mit den passenden Fragen und der entsprechenden Haltung können wir eine solche positive und lösungsfokussierte Gesprächsatmosphäre, die befreit und eine sehr kreative Wirkung haben kann, schaffen.

### Seminarziel

Sie lernen Gespräche lösungsorientiert zu leiten und die entsprechenden Fragen zu stellen, die auf Lösungen hin zielen. Dabei arbeiten Sie heraus, was schon vorhanden ist, was schon geleistet wurde, was positiv ist und welche Ressourcen es gibt.

Mit Fragen wie zum Beispiel „Was ist stattdessen?“ oder „Was soll anders sein?“ aber auch mit Fragen wie „Was funktioniert gut und kann so bleiben?“ führen Sie Ihren Gesprächspartner oder ggf. Ihr gesamtes Team hin zu den Lösungen eines Themas anstatt sich im Problem zu verlieren. Es fällt Ihnen leicht, raus aus dem Problem zu gehen, hin zu gemeinsamen Lösungen. Das fördert ebenfalls die positive Stimmung und die Motivation, auch in Gesprächen über schwierige Themen.

### Seminarinhalt

- Theorie und Hintergrund zur systemischen Denkweise und Haltung
- Warum überhaupt lösungsfokussiert Gespräche führen?
- Für welche Anliegen ist diese Art der Gesprächsführung möglich?
- Wie frage ich, wenn ich lösungsfokussiert fragen will?
- Demo eines lösungsfokussierten Gesprächs
- Übung
- Fragen

### Seminarleitung:

Jeanette Dinse, Betriebswirtin (FH), systemischer Coach und Berater (ECA)

THE Business Training  
Company GmbH  
Lerchenbergstrasse 94  
CH-8703 Erlenbach

M +41 79 423 25 40  
T +41 43 277 97 30

steffen@btco.ch  
www.btco.ch